

## AGB WebHosting

### I. Anwendungs- und Geltungsbereich

1. Gegenstand dieser Geschäftsbedingungen sind alle WebHosting Angebote und Dienstleistungen von majortom.ch. Mit dem Bestellen eines Angebotes oder einer Dienstleistung bzw. der Nutzung eines Angebotes oder einer Dienstleistung akzeptiert die Kundin bzw. der Kunde, nachfolgend "Kunde" genannt, diese Geschäftsbedingungen in allen Punkten vorbehaltlos.

2. Änderungen und/oder Erweiterungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen treten mit der online Publikation unter [www.majortom.ch](http://www.majortom.ch) in Kraft. Der Kunde akzeptiert die jeweils geltenden Geschäftsbedingungen durch die Nutzung der Dienstleistungen.

3. Der Kunde ist verpflichtet, die Nutzungsbestimmungen einzuhalten.

4. Bei einem Verstoß des Kunden gegen einen oder mehrere Punkte dieser Vereinbarung ist majortom.ch berechtigt, die Inanspruchnahme der Dienstleistungen ohne Vorankündigung auszusetzen und/oder den Vertrag fristlos (ohne Entschädigung) aufzuheben. Majortom.ch behält sich weitere Schadenersatz-Ansprüche vor.

### II. Preise und Zahlungskonditionen

1. Die aktuellen Preise werden von majortom.ch online unter [www.majortom.ch/webhosting.asp](http://www.majortom.ch/webhosting.asp) publiziert. Majortom.ch behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern.

2. Die publizierten Preise haben für neu abgeschlossene Verträge sofortige Gültigkeit. Für Vertragserneuerungen gelten die aktuellen Preise, welche zum Zeitpunkt der Erneuerung publiziert sind.

3. Die Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Schweizer Mehrwertsteuer zum aktuell geltenden Steuersatz.

4. Die Abrechnung durch majortom.ch erfolgt jährlich (Vertragsbeginn ist das Datum der Bestellung durch den Kunden).

5. Es gilt generell Vorauszahlung.

6. Zahlungsziel 30 Tage.

7. Bei Zahlungsverzug ist majortom.ch berechtigt, die Inanspruchnahme der Dienstleistungen auszusetzen und/oder den Vertrag fristlos (ohne Entschädigung) aufzuheben. Eine Wiederaufschaltung der Dienstleistung wird mit einer Pauschale von CHF 50.-- verrechnet und erfolgt erst nach Zahlungseingang der Gebühren inkl. Pauschale.

8. Die Preise beinhalten die Bereitstellung der geordneten Dienstleistungen gemäss Beschrieb unter [www.majortom.ch/webhosting.asp](http://www.majortom.ch/webhosting.asp).

### III. Vertragsbeginn und Vertragsdauer

1. Der Vertrag tritt sofort nach Erhalt der Online-Bestellung des Kunden durch majortom.ch in Kraft. Auf eine Bestätigung des Vertrags in schriftlicher Form wird ausdrücklich verzichtet.

2. Der elektronische Versand der Online-Bestellung impliziert, dass der Kunde sämtliche Vertragsbedingungen akzeptiert.

3. Der Vertrag wird für die Dauer eines Jahres abgeschlossen.

4. Bei einem Verstoß des Kunden gegen eine oder mehrere Punkte dieser Vereinbarung ist majortom.ch zur fristlosen Kündigung des Vertrags berechtigt.

### IV. Vertragserneuerung und Vertragskündigung

1. majortom.ch stellt dem Kunden vor Ablauf der Vertragsdauer in der Regel eine Zahlungseinladung zur Erneuerung des Vertrags zu.

2. Der Vertrag wird ohne fristgerechte Kündigung automatisch um ein Jahr verlängert.

3. Der Vertrag endet mit einer fristgerechten Kündigung einer der beiden Parteien.

4. Die Kündigungsfrist für WebHosting Abonnements beträgt 30 Tage auf Ablaufdatum des WebHosting Abonnements.

5. Die Kündigungsfrist für Zusatzleistungen/Optionen beträgt 30 Tage auf Quartalsende (31. März, 30. Juni, 30. September und 31. Dezember) oder 30 Tage auf Ablaufdatum des WebHosting Abonnements.

6. Majortom.ch behält sich bei Nichteinhaltung einer der Vertragsbedingungen das Recht vor, den Vertrag fristlos aufzuheben und sämtliche Leistungen zu unterbinden.

7. Bei unterjähriger Kündigung hat der Kunde keinen Anspruch auf eine Rückvergütung der WebHosting-Gebühren pro rata temporis. Bereits bezahlte Gebühren werden nicht zurückerstattet. Allfällig bezahlte Gebühren für unterjährig gekündete Zusatzleistungen werden mit der nächsten WebHosting Rechnung vergütet (bei Kündigung des WebHosting Vertrages werden keine Gebühren zurückerstattet).

8. Sämtliche Daten werden nach Vertragsablauf von majortom.ch umgehend gelöscht. Der Kunde ist für ein rechtzeitiges Daten-Backup selbst verantwortlich.

### V. Leistungen majortom.ch

1. Majortom.ch stellt dem Kunden Speicherplatz auf einem mit dem Internet verbundenen geschalteten Server, gemäss den Angebotsbeschreibungen auf den Internetseiten von majortom.ch, zur Verfügung (shared Webhosting). Der Kunde darf diesen Platz für seine Zwecke gemäss Punkt VI. verwenden.

2. Die Angebote von majortom.ch sind freibleibend. Majortom.ch kann den Leistungsumfang aller Angebote und Optionen jederzeit unter Einhaltung der Kündigungsfrist gemäss Punkt IV. ändern.

3. Majortom.ch legt äusserst grossen Wert auf eine sehr hohe Zuverlässigkeit und ist bestrebt, im Rahmen ihrer betrieblichen Ressourcen ihre Dienstleistungen störungsfrei und ohne Unterbrechungen zu erbringen. Majortom.ch informiert, soweit möglich, die Kunden frühzeitig über vorhersehbare Betriebsunterbrüche die für Wartungsarbeiten, Ausbau der Dienstleistungen, Einführung neuer Hard- und Software sowie Behebung von Störungen notwendig sind.

4. Domainnamen werden von Majortom.ch im Auftrag des Kunden direkt bei den obersten Register Betreibern oder bei einer Drittfirma registriert. Die Registrierung des

Domainnamen erfolgt auf den vom Kunden angegebenen Namen.

5. Es ist grundsätzlich untersagt, von majortom.ch bezogene Leistungen an Dritte entgeltlich oder unentgeltlich unterzuvermieten oder zur Verfügung zu stellen. Insbesondere ist es untersagt, Speicherplatz an Dritte weiterzuvermieten oder zugänglich zu machen, Domainforwardings durch Dritte auf einen Webserver einzurichten und Email Konten an Dritte weiter zu vermieten oder kostenlos zur Verfügung zu stellen.

6. Majortom.ch ist es gestattet für notwendige Unterhalts- und Supportarbeiten Einsicht in die Kundendaten (Webseite / E-Mails) zu nehmen. Sämtliche Daten werden streng vertraulich behandelt.

## VI. Pflichten und Verantwortung Kunde, Nutzungsbestimmungen

### 1. Allgemein

a) Sämtliche Angebote bzw. deren Nutzung unterliegen dem Schweizerischen Recht. Insbesondere zu beachten ist das am 1. April 2007 in Kraft tretende revidierte Fernmeldegesetz (FMG). Sehen Sie dazu Punkt "4. Mailserver (E-Mail)".

b) Der Kunde ist verpflichtet, seine persönlichen Benutzeridentifikationen nicht an Dritte weiter zu geben oder Dritten zugänglich zu machen. Die Identifikation eines Kunden erfolgt ausschliesslich anhand der Benutzeridentifikationen.

c) Es ist Sache des Kunden, seine Daten auf den Server zu laden.

d) Es ist Sache des Kunden, Sicherungskopien von seinen Daten zu erstellen. Majortom.ch sichert zusätzlich regelmässig auf dem Server vorhandene Daten. Die Sicherung stellt ein Abbild zu einem gewissen Zeitpunkt dar. Das Rückspielen von Daten wird nach Aufwand verrechnet.

e) Der Kunde ist für die Informationen die er im Internet zugänglich macht vollumfänglich verantwortlich. Insbesondere sind folgende Punkte nicht erlaubt:

- Webserver dürfen keinen erotischen, pornographischen, sittenwidrigen, rechts- oder linksradikalen oder in sonstiger Weise gegen schweizerisches oder internationales Recht verstossenden Inhalt enthalten.
- Links auf Informationen unter Punkt VI.1.e)
- Rechtswidriges Archivieren, Kopieren oder Verteilen von geschützter Software.
- Bereitstellen von Informationen, welche die Urheberrechte Dritter verletzen.

f) Der Kunde verpflichtet sich, den Server nur gemäss Anweisung / Nutzungsbestimmungen von majortom.ch zu verwenden und haftet für alle Schäden, die er majortom.ch, oder anderen Teilnehmern auf dem Server durch Zuwiderhandlungen zufügt.

g) Der Kunde verpflichtet sich zur Übernahme aller Haftungsansprüche und Schäden, die wegen der Bereitstellung der Dateien des Kunden oder durch die Nutzung des Servers oder der Software durch den Kunden von Dritten gegen Majortom.ch geltend gemacht werden. Sollte von einem Dritten wegen der Dateien des Kunden Anspruch auf Unterlassung gegen majortom.ch erhoben werden, ist majortom.ch berechtigt, den Zugriff auf die Dateien so lange zu sperren, bis der Kunde diesen Anspruch zweifelsfrei abgewendet hat.

h) Soweit erforderlich und zumutbar wirkt der Kunde bei einer Änderung z.B. durch eine Anpassung des Webseiten-Codes mit.

i) Bei einem Verstoß des Kunden gegen einen oder mehrere Punkte dieser Vereinbarung ist majortom.ch berechtigt, die Inanspruchnahme der Dienstleistungen ohne Vorankündigung auszusetzen und/oder den Vertrag fristlos (ohne Entschädigung) aufzuheben. Majortom.ch behält sich weitere Schadenersatz-Ansprüche vor.

### 2. Webserver

a) Sämtliche auf dem Server eingesetzten Applikationen/Anwendungen sind durch den Kunden derart zu konzipieren und umzusetzen, sodass die Stabilität, Performance und Sicherheit des Servers nicht gefährdet wird. Die Beurteilung der Kriterien obliegt ausschliesslich majortom.ch. Der Kunde hat laufend zu überprüfen, ob seine Webseiten/Anwendungen den Anforderungen an ein gehartetes Hosting Rechnung tragen.

b) Gefährdet eine Webseite (virtueller Server) bzw. die eingesetzten Applikationen / Anwendungen (Skripte etc.) Sicherheit, Integrität oder Verfügbarkeit von Netzen, Servern, Software oder Daten, egal ob vom Kunden selbst oder durch Missbrauch von Dritten verursacht (z.B. durch den Einsatz von ungesicherten Formularen, Gästebüchern etc.), kann majortom.ch die Dienstleistung ohne Vorankündigung sofort aussetzen.

c) Der Kunde hat sicherzustellen, dass die eingesetzten Applikationen / Anwendungen (Skripte etc.) nicht durch Dritte (Hacker, Spammer) missbraucht werden können. Es sind entsprechende Sicherheitsmassnahmen zu treffen.

d) Der Kunde ist verpflichtet, sich über Sicherheitslücken seiner Anwendungen/Applikationen zu informieren und bekannte Sicherheitslücken zu schliessen.

e) Nutzt der Kunde eigene Anwendungen/Applikationen (Skripte etc.) ist er dafür verantwortlich, dass diese korrekt funktionieren. Majortom.ch ist berechtigt bei einem Verdacht auf Fehlfunktionen Ausführungsberechtigung sofort zu deaktivieren, bis der Kunde den Fehler behoben oder nachgewiesen hat, dass seine Anwendungen/Applikationen fehlerfrei funktionieren.

f) Der Betrieb von Downloadseiten ist nicht erlaubt. Dateien dürfen für den privaten Gebrauch lediglich bis zu einer Grösse von 1 MegaByte (MB) auf dem Webserver zum Downloaden bereitgestellt werden.

g) Der Betrieb von Chats ist nicht erlaubt.

h) Das Archivieren und Verbreiten von Computerviren ist untersagt.

### 3. Domainnamen

a) Der Kunde sichert majortom.ch zu, das Recht zur Verwendung des gehosteten Domainnamens zu besitzen.

b) Machen Dritte glaubhaft, dass Inhalte einer Internetpräsenz oder eine Domain an sich ihre Rechte verletzen, oder erscheint es aufgrund objektiver Anhaltspunkte als wahrscheinlich, dass durch Domains oder Inhalte Rechtsvorschriften verletzt werden, kann majortom.ch sämtliche Dienstleistungen

aussetzen, solange die Rechtsverletzung oder der Streit mit dem Dritten über die Rechtsverletzung andauert.

#### 4. Mailserver (E-Mail)

a) Der Kunde verpflichtet sich, ohne ausdrückliches Einverständnis des jeweiligen Empfängers keine E-Mails die in irgendeiner Form Werbung beinhalten, zu versenden oder versenden zu lassen. Dies gilt insbesondere dann, wenn die betreffenden E-Mails mit jeweils gleichem oder ähnlichem Inhalt massenhaft verbreitet werden (Spam).

b) Beim Versand von E-Mails ist es untersagt, falsche Absenderdaten anzugeben oder die Identität des Absenders auf sonstige Weise zu verschleiern.

c) E-Mail Postfächer dürfen ausschliesslich für die Abwicklung von E-Mail-Verkehr verwendet werden. Es ist untersagt, E-Mail Postfächer als Speicherplatz für andere Dateien/Daten zu nutzen.

d) Majortom.ch behält sich für E-Mails vor, die Größe von ein- und ausgehenden Nachrichten zu beschränken sowie die maximale Empfängeranzahl zu limitieren.

e) Das Versenden von E-Mails in einem Ausmass, welches die Serverstabilität und -sicherheit beeinträchtigt/gefährdet sind nicht erlaubt (Massenmails, Mailinglisten).

f) Das Bewerben von Webseiten / Domainnamen in Massenmails welche von majortom.ch betreut werden oder deren zugehörige Inhalte im majortom.ch Rechenzentrum liegen ist untersagt.

g) Das Archivieren und Verbreiten von Computerviren ist verboten.

h) Im weiteren gilt das schweizerische Fernmeldegesetz, welches per 1. April 2007 in revidierter Form in Kraft getreten ist.

U.a. wurde im "7. Kapitel: Fernmeldegeheimnis und Datenschutz" der Artikel "Art. 45a Unlautere Massenwerbung" aufgenommen.

Die Regelung dieses Artikels erfolgt im ebenfalls seit 1. April in Kraft getretenen "Art. 3 Bst. o" des "Bundesgesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG) vom 19. Dez. 1986".

Inhalt des Art. 3 Bst. o des UWG besagt u.a., dass Massenmails ausschliesslich an Empfänger versandt werden dürfen, wenn diese ausdrücklich die Einwilligung dazu erteilt haben, oder wenn es sich um bestehende aktive Kundenbeziehungen handelt.

Achtung: Zuwiderhandlungen sind strafbar (siehe UWG, 4. Kapitel: Strafbestimmungen) !

Unlautere Werbe- und Verkaufsmethoden und anderes widerrechtliches Verhalten

Unlauter handelt insbesondere, wer:

"Massenwerbung ohne direkten Zusammenhang mit einem angeforderten Inhalt fernmeldetechnisch sendet oder solche Sendungen veranlasst und es dabei unterlässt, vorher die Einwilligung der Kunden einzuholen, den korrekten Absender anzugeben oder auf eine problemlose und kostenlose Ablehnungsmöglichkeit hinzuweisen; wer beim Verkauf von Waren, Werken oder Leistungen Kontaktinformationen von Kunden erhält und dabei auf die Ablehnungsmöglichkeit hinweist, handelt nicht unlauter, wenn er diesen Kunden ohne deren Einwilligung Massenwerbung für eigene ähnliche Waren, Werke oder Leistungen sendet."

Die kompletten Gesetztestexte finden Sie unter [www.admin.ch](http://www.admin.ch) FMG bzw. UWG

#### 5. Datenbanken

a) Die Nutzung / der Zugriff auf abonnierte Datenbanken (MySQL, MS SQL, MS Access etc.) ist nur in Zusammenhang mit dem zugehörigen Hosting-Angebot gestattet.

b) Es ist untersagt, den Zugriff auf Datenbanken für externe, nicht bei majortom.ch gehostete Webseiten zugänglich zu machen.

#### VII. Haftung und Gewährleistung

1. Die Nutzung der von majortom.ch erbrachten Dienstleistungen erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden. Majortom.ch übernimmt keine Haftung für Schäden, die dem Kunden durch die Bereitstellung oder Übertragung seiner Dateien oder anderer Informationen im Internet entstehen.

2. Majortom.ch übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden aufgrund technischer Probleme, Serverausfall, Datenverlust, Übertragungsfehler, Datenunsicherheit oder sonstiger Gründe. Majortom.ch haftet in keinem Fall für entgangenen Gewinn und Folgeschäden.

3. Majortom.ch haftet nicht für Schädigungen und Missbrauch durch Dritte.

4. Majortom.ch kann nicht für Sicherheitsmängel und Betriebsausfälle des Webland Netzwerks, des Fernmeldenetzes der Swisscom AG sowie anderen Netzwerk Betreibern und des Internets verantwortlich gemacht werden. Majortom.ch übernimmt keine Kosten der Dienstleistungserbringung Dritter.

5. Majortom.ch übernimmt für das störungsfreie Funktionieren der angebotenen Dienstleistungen keine Gewährleistung. Die Qualität der Daten, das ununterbrochene sowie das Funktionieren der Dienstleistung zu einem gewissen Zeitpunkt kann von majortom.ch nicht garantiert werden.

6. Sollten majortom.ch aufgrund von Rechtstreitigkeiten im Zusammenhang mit Domainnamen oder Inhalten von Webseiten Kosten entstehen, wird für diese vollumfänglich Regress auf den Kunden genommen.

#### VIII. Schlussbestimmungen

1. Ein Uebertrag eines Vertrages auf Dritte ist nur mit Zustimmung von majortom.ch möglich. Explizit von dieser Bestimmung ausgenommen ist ein Uebertrag von majortom.ch auf eine Rechtsnachfolgerin.

2. Diese Geschäftsbedingungen unterliegen ausschliesslich schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist 4056 Basel.

3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, bleibt der Vertrag dennoch bestehen. Die Wirksamkeit aller übrigen Bestimmungen bleibt davon unberührt. Die unwirksame Regelung ist durch eine Regelung zu ersetzen, die dem Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt.